

利用規約

■ご利用に際して

この利用規約(以下、「本規約」と言います)は、株式会社ほぼ日(以下、「弊社」と言います)が運営するウェブサイト「ほぼ日」(以下、「ほぼ日」と言います)および「ほぼ日オンラインストア」で提供するコンテンツの閲覧、商品購入やイベント等のサービス(以下、総称して「本サービス」と言います)の利用について定め、弊社と本サービスを利用するすべてのお客さまとの間で適用されます。なお、代金引換、PAYSLE、Google Pay、Amazon Pay のうちゲストとして購入された場合を除いて、代金の支払いについては、本規約のみならず弊社が提携する Global-e 社の販売規約もお客さまとの間で適用されます。

お客さまが、本サービスをご利用いただくには本規約に同意する必要があります。ご利用前に本規約を必ずご確認ください。なお、弊社は必要に応じて本規約の内容を改定することがあります。この場合、弊社は弊社サイト(「ほぼ日」及び「ほぼ日オンラインストア」も含みますが、これらに限られません。)への掲載または弊社が別に定める方法で、変更後の本規約の内容および変更の効力発生日をお客さまにお知らせします。改定内容が、お客さまの一般の利益に適合しないとき、または変更内容が合理的ではないときを除き、改定後、本サービスをご利用いただいた場合は、お客さまは改定した本規約に同意されたものとみなします。なお、ここでの定めは、民法(定型約款の変更に関する規定を含みます)その他の法令に基づく弊社による本規約の変更を妨げるものではありません。

■ご利用上の注意

※本規約における「商品等」とは、物品のほか、イベントチケット、デジタルコンテンツおよび各種サービス等の総称とします。

(商品等の価格)

販売価格は、商品等によって異なります。各販売ページでご確認ください。

(商品等のご注文・お申し込み)

所定の注文フォームから商品等をお選びいただいた後、お届け先やお支払い方法など、ご注文・お申し込みに必要な情報をご入力いただきます。ご注文内容の確認は、メールでお送りいたします。

なお、その後必要に応じて、メールのほか、電話や郵送でご連絡させていただくことがありますので、予めご了承ください。

ご注文・お申し込みの受付期間は商品等ごとに異なりますので、各販売ページにてご確認ください。

さい。

（商品等の交換・返品）

1. お客様のご都合による場合

商品等の表現には万全を期しておりますが、通販の特質上、実際の商品等がお客様のイメージと異なる場合がございます。

そのような場合や、その他のお客様のご都合により、ご返品を希望される場合は、商品等のお届け日から 14 日以内であれば返品をお受けします。

この場合の返品にかかる送料は、お客様のご負担となります。

また、一度ご使用になった商品等や、お客様の責任によりキズ・汚れが生じた商品等、食品の返品は行えません。販売ページに返品不可の旨の記載がある商品等につきましても同様です。予めご了承ください。

なお、お客様のご都合による交換はお受けできません。

2. 商品等の不備またはお届け内容に間違いがあった場合

汚損、破損といった商品等の不備や、お届け商品等に不足や誤りがあった場合、商品等のお届け日から 14 日以内に「ほぼ日オンラインストア」までご連絡ください。弊社は交換、追完、返金その他弊社が適切と判断する方法により対応します。この場合の送料は、弊社で負担いたします。

本項において、弊社は上記に定める以外の救済手段を提供する責任はないものとします。

※各種手続きについてくわしくは「お買い物ヘルプ 返品・交換・キャンセルについて」をご参照ください。

（商品等の引渡）

お届けの方法やお届けにかかる日数は、商品等ごとに異なります。各販売ページで、ご確認ください。

（お支払い方法）

お支払い方法は、特定商取引法・古物営業法・酒税法に基づく表記の「支払い方法」に定める方法からご選択いただけます。

商品等やお支払い状況によって、お選びいただけるお支払い方法が異なる場合がございますので、ご注文時に「お支払い方法の選択」のページでご確認ください。

（商品等のキャンセル）

ご注文・お申し込みをキャンセルするときは、商品等ごとに定められた方法で、キャンセル手続きを行ってください。出荷準備に入った商品等のキャンセルはお受けできません。キャンセル

について詳しくは「お買いものヘルプ 返品・交換・キャンセルについて」をご参照ください。ただし、コンビニ先払い(PAYSLE)の場合、ご注文代金をお支払いいただいた後は、出荷状況にかかわらずご注文のキャンセルをお受けできません。お支払い期限までにお支払いを確認できなかったご注文につきましては、自動的にキャンセルとなります。また、長期ご不在や住所不備など、お客さまのご都合やお手続きにより商品等をお届けできなかった場合は、キャンセルとさせていただきますので、ご了承ください。

(お客さま情報の取り扱い)

弊社は、お客さまにご記入いただいたお客さまの情報(個人情報及び注文情報)を、弊社のプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。ご記入いただいたお客さまの情報は、弊社のデータベースに保存されます。

「ほぼ日オンラインストア」のお客さま情報の変更、削除の手続きについては、「お買いものヘルプ 会員情報・ほぼ日アカウントについて」をご参照ください。弊社の保有個人データの開示、訂正等、利用停止等(個人情報保護法に基づくご請求)をご希望の場合は、「ほぼ日ヘルプセンター」お問い合わせフォームにご連絡ください。その際、本人であることを確認させていただくことがあります。また、上記ご希望には、個人情報保護法に基づき対応をいたしますが、本規定や、法令で定められた要件・手続きを満たさない場合には、ご希望にお応えできない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■記入内容の変更

「ほぼ日」への投稿または「ほぼ日オンラインストア」のご利用にあたり、弊社がお客さまへ連絡等をする必要がある場合は、お客さまの入力した情報(連絡先メールアドレス、お名前、ご住所等を指しますが、これに限りません)に基づいて連絡をします。ご記入内容にご変更があった場合には、すみやかに弊社が指定する方法で、手続きを行ってください。手続きを怠った際に生じた問題は、弊社に故意または重過失がある場合を除き、弊社は責任を負いかねます。

■禁止行為

本サービスのご利用に際して、下記の行為を行った場合、お客さまとの取引の停止や、契約の解除・取消、以後の取引をお断りすることがあります。

1. 虚偽内容を記入する行為や、他人になりすまして記入する行為
2. 詐欺目的で申し込みをする行為や、購入する意思なく商品等を申し込む行為
3. 料金などの支払債務の履行遅延の行為
4. 弊社の事業運営を妨げる行為、また、損害を与える行為
5. 弊社及び他のお客さまや第三者の権利(著作権を含む)を侵害する行為
6. 公序良俗に反する行為、また、その他法令に違反する行為
7. その他、弊社が不適当と判断する行為

■サービスの中断

弊社は、コンピュータ、ネットワーク機器、回線等の故障、停止、停電、天災、保守作業、その他の理由により本サービスの提供を、一時中断することがあります。

■知的財産権に関して

本サービスに関連する名称、ロゴ、キャラクター、発明、意匠などは、特許庁により登録を受けるなどして、知的財産権に関する法律によって保護されていますので、弊社の許可なく使用することは禁止いたします。また、本サービス以外の製品名や社名は、それぞれの所有者の知的財産である可能性がありますので、十分ご注意ください。

■著作権に関して

「ほぼ日」および「ほぼ日オンラインストア」に掲載されているコンテンツの原稿、画像、イラスト、動画、音声、写真、デザイン、データなどの著作権者は、弊社または弊社が製作を委託あるいは使用許諾を得た製作者です。コンテンツをはじめ出版物や製作物(商品など)は、著作権者の許諾を受けることなく、著作権法上で定められている目的(引用など)以外に、使用することはできません。

お客さまからいただいたメールは、弊社のコンテンツ内で掲載・紹介させていただくことがあります。掲載を希望されない場合は、メール内にその旨をお書き添えてくださいますようお願いいたします。

なお、掲載されたメールの著作権(著作権法第27条および第28条の権利を含みます)は送信されたお客さまに帰属しますが、お客さまは弊社に対し、弊社が定める方法にて当該メールを無償かつ独占的に利用(掲載、複製、要約・編集等の改変、公衆送信等を含みます)することを許諾するものとします。また、お客さまは弊社および弊社の指定する第三者に対し、当該利用に関して著作権者人格権を行使しないものとします。

■準拠法

本利用規約の解釈・適用については、日本国法を準拠法とします。

■分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、その他の部分は、継続してその効力を有するものとします。

■その他

本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、東京地方裁判所または東京簡易

裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

(2026 年 8 月 25 日改訂)