

利用規約

■ご利用に際して

「ほぼ日オンラインストア」の利用規約(以下、「本規約」と言います)は、株式会社ほぼ日(以下、「弊社」と言います)が運営するウェブサイト「ほぼ日」(以下、「ほぼ日」と言います)および「ほぼ日オンラインストア」で提供するコンテンツの閲覧、商品購入やイベント等のサービス(以下、総称して「本サービス」と言います)の利用について定め、弊社と本サービスを利用するすべてのお客さまとの間で適用されます。

なお、商品のお届け先やサービスの提供先が日本国外である場合は、弊社が提携する Global-e 社の Terms of Sale がお客さまとの間で適用されます。Global-e 社の Terms of Sale の詳細はこちらをご確認ください。

本規約が適用されるお客さま(商品のお届け先やサービスの提供先が日本国内のお客さま)が本サービスをご利用いただいた場合、当該お客さまは、本規約に記す全ての条件に同意したものとみなしますので、ご利用前に、必ずご確認ください。

■ご利用上の注意

(商品の価格)

販売の価格は、商品によって異なります。各商品のページで、ご確認ください。

(商品の注文)

所定の注文フォームから商品をお選びいただいた後、お届け先、お支払い方法などその他、ご注文に必要な情報をご記入いただきます。ご記入いただいた内容およびご注文内容の確認は、メールでお送りいたします。

なお、その後、必要に応じて、主にメールのほか、電話、郵送でご連絡させていただくことがありますので、予めご了承ください。

お申し込みの受付期間は、商品によって異なります。各商品のページで、ご確認ください。

(商品の返品・交換)

商品の表現には万全を期しておりますが、通販の特質上、実際の商品がお客さまのイメージと異なる場合がございます。

そのような場合や、その他のお客さまのご都合により、ご返品を希望される場合は、商品受取後 14 日以内であれば返品をお受けします。

この場合の返品にかかる送料は、お客さまのご負担となります。

なお、一度ご使用になった商品の返品は行えませんので、ご了承ください。

商品の不備や隠れた瑕疵があった場合、交換対応を行いますので、商品受取後 14 日以内に

「ほぼ日オンラインストア」までご連絡ください。

送料は、弊社で負担いたします。

お客さまのご都合による交換はお受けできません。

商品の不足、不備、瑕疵について、弊社は上記に定める以外の救済手段を提供する責任はないものとします。

返品・交換の手続きについてくわしくは「お買いものヘルプ 返品・不良品交換について」をご参照ください。

（商品の引渡）

お届けの方法やお届けにかかる日数は、商品ごとに異なります。各商品のページで、ご確認ください。

（お支払い方法）

お支払いには、特定商取引法・古物営業法・酒税法に基づく表記の「支払い方法」に定める方法からご選択いただけます。

商品やお支払い状況によって、お選びいただけるお支払い方法が異なる場合がございますので、ご注文時に「お支払い方法の選択」のページでご確認ください。

なお、コンビニ先払い(PAYSLE)の場合、こちらをご確認ください。

（商品のキャンセルについて）

お申し込みをキャンセルするときは、各商品ごとに定められた方法で、キャンセル手続きを行ってください。出荷準備に入った商品のキャンセルはできません。キャンセルについてくわしくは「お買いものヘルプ 変更・キャンセルについて」をご参照ください。

ただし、コンビニ先払い(PAYSLE)の場合、ご注文代金をお支払いいただいた後は、出荷状況にかかわらずご注文のキャンセルをお受けできません。お支払い期限までにお支払いを確認できなかったご注文につきましては、自動的にキャンセルとなります。

また、長期ご不在や住所不備など、お客さまのご都合やお手続きにより商品をお届けできなかった場合は、キャンセルとさせていただきますので、ご了承ください。

（お客さま情報の取り扱い）

弊社は、お客さまにご記入いただいたお客さまの情報（個人情報及び注文情報）を、弊社のプライバシーステートメントに従い、適切に取り扱います。

ご記入いただいたお客さまの情報は、弊社のデータベースに保存されます。

お客さま情報の変更、削除の手続きについては、「お買いものヘルプ 変更・キャンセルについて」をご参照ください。弊社の保有個人データの開示、訂正等、利用停止等（個人情報保護法に基づくご請求）をご希望の場合は、store@1101.com 宛にご連絡ください。その際、本人で

あることを確認させていただくことがあります。また、上記ご希望には、個人情報保護法に基づき対応をいたしますが、入金確認等の運営上の都合により、ご希望にお応えできない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

（記入内容の変更）

ご記入内容にご変更があった場合には、すみやかに弊社が指定する方法で、手続きを行ってください。手続きを怠った際に生じた問題は、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。

（禁止行為）

本サービスのご利用に際して、下記の行為を行った場合、お客さまとの取引の停止や、契約の取消、以後の取引をお断りすることがあります。

1. 虚偽内容を記入する行為や、他人になりすまして記入する行為
2. 詐欺目的で申し込みをする行為や、購入する意思なく商品等を申し込む行為
3. 料金などの支払債務の履行遅延の行為
4. 弊社の事業運営を妨げる行為、また、損害を与える行為
5. 弊社及び他のお客さまや第三者の権利(著作権を含む)を侵害する行為
6. 公序良俗に反する行為、また、その他法令に違反する行為
7. その他、弊社が不適当と判断する行為

（サービスの中断）

弊社は、コンピュータ、ネットワーク機器、回線等の故障、停止、停電、天災、保守作業、その他の理由により本サービスの提供を、一時中断することがあります。

（知的財産権に関して）

本サービスに関連する名称、ロゴ、キャラクター、発明、意匠などは、特許庁により登録を受けるなどして、知的財産権に関する法律によって保護されていますので、弊社の許可なく使用することは禁止いたします。また、本サービス以外の製品名や社名は、それぞれの所有者の知的財産である可能性がありますので、十分ご注意ください。

（著作権に関して）

「ほぼ日」および「ほぼ日オンラインストア」に掲載されているコンテンツの原稿、画像、イラスト、動画、音声、写真、デザイン、データなどの著作権者は、弊社または弊社が製作を委託あるいは使用許諾を得た製作者です。コンテンツをはじめ出版物や製作物(商品など)は、著作権者の許諾を受けることなく、著作権法上で定められている目的(引用など)以外に、使用することはできません。

お客さまからいただいたメールを本サービスのコンテンツ内で、掲載させていただくことがありますので、予めご了承ください。メールを掲載することを希望されない場合は、その旨、お書き添えてくださいますようお願いいたします。また、掲載させていただいたメールの著作権は、弊社に譲渡されたものとし、著作者人格権も行使されないものとし、弊社において、自由に編集されることをお認めいただいたものとしてお取り扱いいたします。

(準拠法)

本規約の解釈・適用については、日本国法を準拠法とします。

(分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、その他の部分は、継続してその効力を有するものとします。

(その他)

本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

(2026 年 8 月 3 日改訂)